

5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η Διοίκηση της εταιρείας έχει αναπτύξει την Πολιτική της για την Ποιότητα με γνώμονα την υλοποίηση έργων υψηλού επιπέδου που αφορούν **Συμβουλευτική, Σχεδιασμός, Μελέτη Εφαρμογής, Αξιολόγηση LEED και Κατασκευή Αειφόρων Κελυφών Κτιρίων (Αρχιτεκτονικά Κτιριακά Κελύφη, Ειδικές Λύσεις Κτιριακών Όψεων, Συστήματα Υαλοπετασμάτων, Γυάλινων Όψεων & Επενδύσεων, Ηλιοπροστασία & Συστήματα Σκίασης)**, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικούς τρόπους εκτέλεσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει απέναντι στους πελάτες της, έτσι ώστε να είναι πάντα ανταγωνιστική.

Η «GLASSCONA.E.» μέσω της Πολιτικής για την Ποιότητα δεσμεύεται:

- Στην πλήρη ακολουθία και ικανοποίηση εφαρμοστέων απαιτήσεων νομοθεσίας και προτύπων
- Στην υλοποίηση έργων υψηλών προδιαγραφών, βάσει των συμβατικών υποχρεώσεων της για κάθε έργο που αναλαμβάνει.
- Στην παράδοση των έργων στον επιθυμητό χρόνο και με πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της, στα πλαίσια πάντα των συμβατικών της υποχρεώσεων.
- Στη λήψη των εκ του νόμου απαιτητών μέτρων για τη συμμόρφωση των εργαζομένων σχετικά με την ασφάλεια και υγιεινή και γενικότερα με τη λειτουργία της εταιρείας.
- Στην ανάπτυξη συνθηκών αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους συνεργάτες / προμηθευτές της.
- Στη διαφύλαξη της αριότητας των προϊόντων ιδιοκτησίας πελάτη στα πλαίσια πάντα των συμβατικών της υποχρεώσεων.
- Στην κάλυψη όλων των θεμάτων σχετικά με την εχεμύθεια που αφορά κάθε πνευματική ή εμπορική ιδιοκτησία πελάτη στα πλαίσια πάντα των συμβατικών της υποχρεώσεων.
- Στη διαρκή παρακολούθηση των εξελίξεων του κλάδου της και συμμετοχή της σε αυτές.
- Στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και ικανοποίηση των υφιστάμενων και προβλεπόμενων αναγκών εκπαίδευσης, κατάρτισης και εξειδίκευσης των εργαζομένων στην εταιρεία.
- Στη διάθεση των απαραίτητων πόρων για τη διατήρηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας της εταιρείας.
- Στη δυνατότητα συλλογής αποτελεσμάτων λειτουργίας και απόδοσης με σκοπό τον καθορισμό στόχων Ποιότητας, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Το εργαλείο μέσω του οποίου η εταιρεία υλοποιεί, ελέγχει και αναπροσαρμόζει, όποτε απαιτείται, την Πολιτική της για την Ποιότητα είναι το Σύστημα Ποιότητας που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει. Η εγκυρότητα και αναγνώριση του Συστήματος Ποιότητας επιτυγχάνεται μέσω της πιστοποίησής του από Ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής για την Ποιότητα η «GLASSCONA.E.» θεωρεί απαραίτητη την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στην τήρηση, ανάπτυξη και τεκμηρίωση όλων των διαδικασιών που προβλέπει το Σύστημα Ποιότητας. Όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρεία συμβάλλουν στην ουσιαστική εφαρμογή του συστήματος ποιότητας αλλά και στη βελτίωσή του.

Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό.

Ημερομηνία : 26/10/2017

Για την «GLASSCONA.E.»

Διοίκηση

Σύνταξη:

Έγκριση:

